

Lo que te toca hacer a ti

Tú preparas Acompaña y estás cerca en los primeros días. Tu mamá o tu papá solo tiene que usarlo, a su ritmo.

Tú, el cuidador

Hija, hijo, familiar o cuidador. Configuras todo desde tu celular o tu computador y mantienes la información al día.

Tu mamá o tu papá

Usa Acompaña en su propio celular. No necesita usuario, contraseña ni saber de tecnología.

Tu herramienta: el panel de la familia

Desde tu celular o tu computador ves el día de tu familiar y cargas todo lo que Acompaña le muestra y le lee:

- Su agenda: medicamentos, citas y rutinas.
- Las personas que llama y dónde guarda sus cosas.
- Respuestas a lo que suele preguntar y mensajes de la familia.
- Cuándo usó Acompaña por última vez.

✓ Pantallas reales de Acompaña, con datos de ejemplo



Antes de empezar, ten a mano



Su permiso.

Cuéntale qué es Acompaña y pregúntale si quiere usarlo. Su autorización es necesaria para guardar sus datos.



Su celular.

iPhone con iOS 16.4 o más reciente. También funciona en Android con Chrome.



Las personas que más llama.

Nombre, teléfono y, si quieres, una foto de cada una.



Sus medicamentos y citas.

Con los horarios e indicaciones que dio su médico.



Dónde guarda sus cosas.

Las llaves, las gafas, la billetera, los documentos...



Lo que suele preguntar.

Por ejemplo, su dirección o el número de su EPS.

✓ Paso a paso

1 Crea tu cuenta 2 minutos

Te enviamos un enlace de bienvenida por WhatsApp. Lo abres y escribes tu nombre, tu correo, tu celular y una contraseña. Con ese correo entras al panel cuando quieras.

4. Instala Acompaña en el iPhone de su familiar.

1. Su cuenta

Su nombre

Carolina Gómez

Su correo

Con este correo va a entrar al panel.

carolina@ejemplo.com

Su celular

300 123 4567

Contraseña

Mínimo 8 caracteres.

Repita la contraseña

☐ Mostrar la contraseña

Crear mi cuenta y seguir

¿Ya tiene cuenta? [Entre aquí](#) y siga con el mismo enlace.

Acompaña - Tu día, tus recuerdos, tus personas.

Tu cuenta, desde el enlace de bienvenida

2 Registra a tu familiar 2 minutos

Su nombre, cómo quiere que Acompaña le diga (“doña Rosa”, “mamá”, “don Jorge”) y quién dio la autorización para usar sus datos.

Acompaña

Panel de la familia

Mis personas

Salir

1 2 3 4 5

Su familiar Su pers... Su med... Su cosas Su teléfono

¿A quién va a acompañar?

Su papá, su mamá o la persona mayor que va a usar Acompaña en su iPhone. Si cuida a dos, primero uno; al final puede agregar al otro.

Nombre completo

Jorge Gómez Rincón

Cómo le dice Acompaña

Por ejemplo: doña Rosa, mamá, don Jorge

don Jorge

¿Quién firmó la autorización?

Jorge Gómez Rincón

La persona mayor autorizó el uso de sus datos en Acompaña (Ley 1581 de 2012)

Acompaña guarda datos personales de su familiar (agenda, citas médicas, contactos). Antes de seguir, su familiar debe estar de acuerdo.

Seguir

Acompaña - Tu día, tus recuerdos, tus personas.

¿A quién vas a acompañar?

3 Carga lo importante 10 minutos

Un asistente te lleva paso a paso. Lo que no tengas a mano lo puedes dejar para después.

Acompaña

Panel de la familia

Mis personas

Salir

Don Jorge

Jorge Gómez Rincón - usted es administrador

Resumen Agenda Personas Cerrar

1 2 3 4 5

Su familiar Su pers... Su med... Su cosas Su teléfono

Las personas que don Jorge más llama

Aparecerán con un botón grande para llamarlas con un toque. Después puede agregarles foto y sumar más.

Nombre

1 Carolina

Quién es

Hija

Celular

300 123 4567

Nombre

2 Andrea

Acompaña

Panel de la familia

Mis personas

Salir

Don Jorge

Jorge Gómez Rincón - usted es administrador

Resumen Agenda Personas Cerrar

1 2 3 4 5

Su familiar Su pers... Su med... Su cosas Su teléfono

Los medicamentos de don Jorge

Los de todos los días. A esa hora se encenderá la pantalla de su iPhone con un aviso, y si pregunta "¿cuándo es mi próximo medicamento?", Acompaña le responde. Las citas y lo demás se cargan después en la Agenda.

Medicamento

1 Losartán 50 mg

Hora

08:00 AM

Indicaciones

Con el desayuno

Medicamento

Acompaña

Panel de la familia

Mis personas

Salir

Don Jorge

Jorge Gómez Rincón - usted es administrador

Resumen Agenda Personas Cerrar

1 2 3 4 5

Su familiar Su pers... Su med... Su cosas Su teléfono

¿Dónde guarda sus cosas?

Cuando don Jorge no encuentre algo, toca el dibujo y Acompaña le dice dónde lo dejó normalmente. Escriba solo las que sepa; las demás se agregan después.

Llaves

Colgadas detrás de la puerta

Gafas

En la mesa de noche

Billonera

En el cajón del armario

Celular

Cargando junto al televisor

Las personas que más llama

Sus medicamentos y horarios

Dónde guarda sus cosas

4

Instálalo en su celular 5 minutos

Con su celular en la mano, el panel te muestra una guía con dibujos: abres la dirección en Safari, lo agregas a la pantalla de inicio, lo abres desde el ícono nuevo y escribes el código de 6 números que te da el panel. Queda como un ícono más, sin tienda de apps y sin contraseña para tu familiar.



La guía, paso a paso

El código para vincular su celular

5

Explícale y pruébenlo juntos Una tarde

Siéntate a su lado y muéstrale:

- Los cuatro botones grandes del inicio.
- Escuchar:** le lee en voz alta lo que hay en pantalla.
- Hablar:** pregunta lo que necesita, por ejemplo “¿Qué tengo mañana?”.
- Cómo llamarte con un toque. Hagan una llamada de prueba.

Abajo, en **Lo que hace tu mamá o tu papá**, están sus pantallas para que las repasen juntos.



En los primeros días

- ☐ Llámalo o visítalo y pregúntale cómo le ha ido.
¿Qué le gustó? ¿Qué le costó?
- ☐ Ajusta el tamaño de la letra y la velocidad de la voz.
En Ajustes del panel, a su gusto.
- ☐ Corrige lo que no quedó bien.
Un teléfono, un horario, un nombre.



Voz y letra a su gusto



De ahí en adelante

- ☐ Actualiza sus citas y medicamentos cuando cambien.
- ☐ Invita a tus hermanos o familiares.
Cada uno con su permiso: administrar, colaborar o solo ver.
- ☐ Si cambia o pierde el celular, desvincúlalo desde el panel.
Y vuelves a vincular el nuevo con otro código.



Su agenda

Tu familia y sus permisos

Lo que hace tu mamá o tu papá

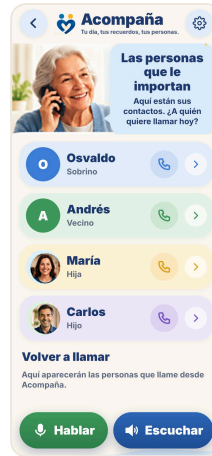
-  Abre Acompaña tocando su ícono.
-  Toca **Escuchar** y oye su día.
-  Llama a su gente con un toque.
-  Toca **Hablar** y pregunta.
-  Busca dónde dejó sus cosas.
-  Disfruta lecturas y noticias.



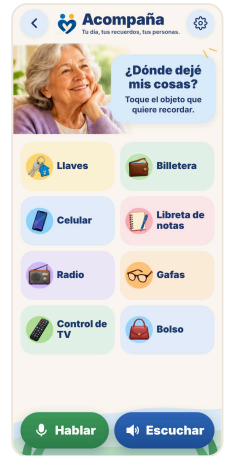
Su inicio: cuatro botones grandes



Su día, con Escuchar y Hablar



Llama a su gente con un toque



¿Dónde dejé mis cosas?

Recuerda: Acompaña apoya su autonomía; no decide por tu familiar. Respeta su ritmo y sus decisiones.

No reemplaza a su médico ni a los servicios de emergencia. Los medicamentos siempre según la indicación médica.

¿Tienes dudas?

Escríbenos por WhatsApp a [@acompanapp](https://www.whatsapp.com/channel/00000000000000000000) o visita acompanapp.com.

Acompaña · Tu día, tus recuerdos, tus personas · acompanapp.com